

INTRODUCERE

Filarmonica Braşov este, potrivit legislaţiei aplicabile, operator de date cu caracter personal. Acest document priveşte informarea spectatorilor şi artiştilor colaboratori, precum şi a altor parteneri ai Filarmonicii Braşov, cu privire la modul în care instituţia prelucrează datele cu caracter personal.

Prin intermediul Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt stabilite condiţiile cu caracter general privind prelucrarea datelor cu care Filarmonica Braşov intră în contact, principiile care stau la baza prelucrării acestor date, precum şi modul de prelucrare, stocare şi transmitere a acestora.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaţilor Filarmonicii Braşov nu este inclusă în această document, fiind stabilită separat în cadrul Regulamentului Intern şi al altor documente interne cu referire la acest subiect.

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal poate fi modificată unilateral de către Filarmonica Braşov, atunci când acest lucru este impus de modificarea legislaţiei sau a documentelor interne. Versiunea actuală a documentului poate fi găsit la sediul instituţiei – Braşov, B-dul 15 Noiembrie nr. 50A, Sala Patria, precum şi pe site-ul instituţiei: www.filarmonicabrasov.ro.

În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecţia datelor) precum şi ale legislaţiei naţionale, inclusiv, dat fiind obiectul de activitate, ale legislaţiei privind drepturile de autor şi drepturile conexe.

În exerciţiul prelucrării datelor cu caracter personal, Filarmonica Braşov respecta principiile în materie: principiul legalităţii, echităţii, transparenţei în prelucrare, exactitatea prelucrării, prelucrarea şi stocarea responsabile şi principiul limitării prelucrării la date ce sunt conforme cu scopul prelucrării.

TEMEIUL ȘI SCOPUL PRELUCRĂRII

Filarmonica Brașov prelucrează date cu caracter personal în temeiul legii, al contractelor sau al interesului legitim.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este îndeplinirea obligațiilor legale, contractuale și de altă natură, pentru desfășurarea firească a activității:

- Activități de management, activitatea juridică și financiar-contabilă
- Colaborarea cu diverși parteneri pentru realizarea activităților culturale
- Procese din domeniul resurselor umane, colaborări cu artiști
- Activități de marketing și promovare
- Activități de punere la dispoziție a abonamentelor și biletelor către public
- Activități de evaluare a satisfacției destinate spectatorilor și colaboratorilor Filarmonicii
- Relații contractuale cu parteneri în diverse domenii: asigurarea logisticii necesare desfășurării activității, organizarea de evenimente etc.
- Îndeplinirea obligațiilor prevăzute de către legislație față de ordonatorul principal de credite și alte autorități ale statului.

SUBIECȚII PRELUCRĂRII

În vederea realizării scopurilor enumerate mai sus, Filarmonica Brașov prelucrează date cu caracter personal de la următoarele categorii de persoane:

- Spectatori – persoane fizice, beneficiari ai activității Filarmonicii Brașov;
- Artiști colaboratori – instrumentiști, artiști vocali, actori, pictori, precum și alți artiști din diverse domenii de activitate care colaborează cu Filarmonica Brașov în cadrul unor evenimente;
- Voluntari – persoane fizice care participă în calitate de voluntari la diverse activități organizate de către Filarmonica Brașov, fie individual, fie în parteneriat cu alte entități;
- Vizitatori – persoane fizice care vizitează Filarmonica Brașov, din diverse motive, fără a avea vreuna din calitățile menționate anterior;
- Reprezentanți ai diverselor entități partenere – dacă sunt alte persoane decât cele care semnează contractele de parteneriat/colaborare/organizare de evenimente etc.;
- Parteneri contractuali – reprezentanții semnatori ai contractelor enumerate la punctul anterior, precum și alte contracte necesare în desfășurarea normală a activității;
- Reprezentanți ai autorităților statului – ordonator principal de credite, organisme cu drept de control al activității Filarmonicii Brașov etc.;
- Angajați ai Filarmonicii Brașov – persoane fizice angajate cu contract de muncă în cadrul instituției, indiferent de funcția deținută și de forma contractului de muncă;
- Terți - alte persoane fizice, cu excepția celor enumerate anterior, ale căror date sunt prelucrate de către Filarmonica Brașov în temeiul legii sau interesului legitim al acesteia.

DATE PRELUCRATE

Datele prelucrate pentru fiecare dintre categoriile de persoane, diferă în funcție de scopul pentru care acestea sunt prelucrate și de temeiul prelucrării (legal, contractual sau interes legitim). În situația în care datele prelucrate au ca și temei legislația în vigoare nu este necesar consimțământul subiecților prelucrării. Prelucrarea datelor cu caracter personal în temeiul contractului, necesită consimțământul subiectului prelucrării doar în situația în care acesta nu este semnatarul contractului respectiv și în măsura în care este necesar (de exemplu, nu este necesar dacă subiectul prelucrării a semnat deja un acord de prelucrare cu partenerul contractual al Filarmonicii Brașov sau dacă prelucrarea datelor sale este efectuată de către partenerul contractual în temeiul legii iar transmiterea datelor către terți este necesară din același temei).

Datele prelucrate de către Filarmonica Brașov, în funcție de subiecții prelucrării, sunt următoarele:

- **Spectatori**

Filarmonica Brașov nu prelucrează date cu caracter personal la achiziția directă, de la casieria instituției, a biletelor sau abonamentelor. În situația în care achiziția se face online, de pe site-ul instituției www.filarmonicabrasov.ro sau de pe site-ul www.bilet.ro, sunt prelucrate următoarele date personale: nume și prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, datele bancare la momentul achiziției biletelor/abonamentelor. În cazul concertelor educative, Filarmonica nu prelucrează datele cu caracter personal ale copiilor participanți la aceste concerte.

- **Artiști colaboratori**

Filarmonica Brașov prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele cuprinse în copia documentului de indentitate furnizat, date contact, date bancare necesare pentru efectuarea plății onorariilor pentru prestația efectuată conform contractului, semnătura, date privind calificarea și experiența profesională, imaginea artistului. Având în vedere obiectul de activitate al Filarmonicii Brașov, imaginea artistului va fi utilizată în campaniile de promovare a evenimentului în care acesta este implicat, indiferent de modul în care are loc promovarea (afișe, anunțuri, articole din mass-media, bannere etc, campanii prin intermediul serviciului societății informaționale – mass-media, promovare pe site-ul Filarmonicii Brașov, al partenerilor evenimentului respectiv și/sau pe alte rețele de socializare. În măsura în care artistul va furniza o biografie sau o prezentare personală a activității sale profesionale, promovarea va cuprinde aspecte relevante ale acesteia.

În scopul promovării activității Filarmonicii Brașov și pentru realizarea obiectivului acestei instituții, cu respectarea restricțiilor prevăzute de Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autori și drepturile conexe, Filarmonica Brașov va putea utiliza fotografiile și sau înregistrări video/audio/audio-video de scurtă durată ale unor momente din cadrul evenimentelor al cărui organizator sau partener este, cu respectarea bunelor uzanțe și fără a prejudicia artistul/artiștii colaboratori, pentru a aduce la cunoștința publicului evenimentul respectiv și după ce acesta a avut loc.

Filarmonica Brașov are dreptul de a înregistra integral – audio/video/audio-video, cu personal propriu sau contractual autorizat, evenimentul respectiv, cu respectarea prevederilor art. 35 din

Legea 8/1996 privind drepturile de autori și drepturile conexe, pentru a păstra aceste înregistrări în biblioteca instituției și/sau arhiva acesteia sau în scop educativ.

Artistul/artiștii colaboratori – în scopul promovării personale și a Filarmonicii Brașov - pot utiliza, cu respectarea prevederilor Legii nr. 8/1996 referitoare la utilizarea unei opere anterior aduse la cunoștința publicului, imagini/înregistrări audio/video/audio-video ale evenimentului în cadrul căruia au performat. Aceste imagini sau înregistrări vor purta în mod obligatoriu menționarea evenimentului și al Filarmonicii Brașov și nu pot fi utilizate în măsura în care prejudiciază imaginea Filarmonicii Brașov. Nu este permisă utilizarea acestor imagini în alte scopuri decât cele menționate mai sus decât cu acordul expres consemnat în scris al managementului Filarmonicii.

- **Voluntari**

Persoanele fizice care desfășoară activități de voluntariat în cadrul Filarmonicii Brașov sau al unor evenimente determinate, în care instituția are calitatea de partener/organizator/co-organizator, vor furniza datele cu caracter personal necesare în baza unui acord de prelucrare a datelor cu caracter personal. În mod uzual, Filarmonica prelucrează pentru această categorie de persoane – nume, prenume, date de contact. În cazul în care voluntarii au calitatea de studenți și efectuează aceste activități în baza unui parteneriat al instituției de învățământ în cadrul căreia deține această calitate cu Filarmonica Brașov, aceasta din urmă are calitatea de terț, responsabilitatea pentru obținerea acordului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând instituției de învățământ. În atare caz, acordul trebuie să prevadă inclusiv transmiterea acestor date între cele două instituții.

- **Vizitatori**

Persoanele fizice care, din diverse motive, vizitează Filarmonica Brașov, vor respecta prevederile Regulamentului Intern cu privire la accesul terților în instituție. În vederea asigurării protecției și pazei instituției, vizitatorilor li se vor prelucra următoarele date: nume, prenume, semnătură.

- **Reprezentanți ai diverselor entități partenere** – dacă sunt alte persoane decât cele care semnează contractele de parteneriat/colaborare/organizare de evenimente etc.

Reprezentanții entităților partenere au, de principiu, același regim de prelucrare stabilit pentru vizitatori. În măsura în care sunt necesare date cu caracter personal suplimentare, aceștia vor fi informați și vor semna un acord de prelucrare a datelor cu caracter personal distinct.

- **Parteneri contractuali** – reprezentanții semnatori ai contractelor enumerate la punctul anterior, precum și alte contracte necesare în desfășurarea normală a activității.

În cazul acestor persoane fizice, sunt prelucrate datele cu caracter personal necesare conform contractelor. Aceste contracte vor avea prevederi distincte și detaliate privind datele prelucrate.

- **Reprezentanți ai autorităților statului**

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice care reprezintă instituțiile statului, se face în temeiul legii.

- **Angajați ai Filarmonicii Brașov**

Regimul de prelucrare a datelor cu caracter personal al angajaților Filarmonicii Brașov este conform legislației în vigoare în domeniul muncii și activității Filarmonicii, a procedurii interne privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și a Regulamentului intern al instituției.

- **Terți**

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale altor persoane fizice decât cele enumerate anterior, se face în funcție de temeiul acestei prelucrări: în interesul legii sau în interes legitim. În fiecare caz distinct, funcție de temeiul prelucrării, se va solicita (dacă este necesar) semnarea unui acord de prelucrare a datelor cu caracter personal ce va cuprinde și datele prelucrate.

PĂSTRAREA ȘI TRANSMITEREA DATELOR

Indiferent de subiecții prelucrării și de datele prelucrate, Filarmonica Brașov va **păstra** confidențialitatea prelucrării și rezultatelor obținute pe baza prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu excepția situațiilor în care legea prevede expres obligația de transmitere de date cu caracter personal către autoritățile publice sau instanțele judecătorești, precum și a datelor privind activitatea profesională: numele și prenumele artiștilor colaboratori, precum și a imaginilor și înregistrărilor cu aceștia și angajații Filarmonicii, cu respectarea prezentei Politici de prelucrare, a Regulamentului Intern și legislației în vigoare. Accesul la datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării va fi permis doar angajaților responsabili.

În situația unei **încălări a Securității Datelor cu Caracter Personal**, Filarmonica Brașov va notifica toate părțile interesate, inclusiv subiectul prelucrării, despre acest lucru, fără întârziere, cel târziu în 24 (douăzeci și patru) de ore de la luarea la cunoștință a încălcării respective și va elabora rapoartele privind încălcarea Securității Datelor cu Caracter Personal către Autoritatea de Supraveghere.

Termenele de păstrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal prelucrate în temeiul legii se păstrează în intervalul legal necesar. Datele cu caracter personal prelucrate în temeiul unui contract se vor păstra conform procedurii de arhivare și distrugere a documentelor din cadrul Filarmonicii Brașov. La încetarea valabilității contractului, va înceta prelucrarea datelor cu caracter personal, acestea fiind distruse în maximum 30 de zile, cu excepția celor care sunt stocate ca urmare a unei obligații legale pe o perioadă mai îndelungată de timp și atunci când exercitarea unor drepturi în instanță și/sau în fața unor autorități ale statului necesită utilizarea documentelor respective. În acest caz, Filarmonica va fi ținută în continuare de sarcina respectării obligației de confidențialitate.

Datele cu caracter personal prelucrate pentru interesul legitim al Filarmonicii Brașov, cu precădere afișele, campaniile de informare și marketing, prezentările mass-media, fotografiile și înregistrările audio/video/audio-video vor fi păstrate în biblioteca și/sau arhiva Filarmonicii Brașov pe perioadă nedeterminată. Aceste materiale vor fi utilizate doar în scop educativ-cultural, și transmiterea către terți se va face doar cu respectarea legislației în vigoare.

Datele cu caracter personal prelucrate în baza unui acord de prelucrare a datelor se păstrează pe perioada menționată în respectivul acord.

Transmiterea datelor cu caracter personal către terți

Categorii de recipienți ai datelor cu caracter personal

În conformitate cu legislația în vigoare, datele cu caracter personal sunt transmise următoarelor categorii de recipienți:

- Furnizorilor de servicii IT – hosting, ticketing, software, păstrare de date în cloud.
- Autoritățile statului, instanțe de judecată – în măsura în care aceste date sunt solicitate și există temei pentru această solicitare, în limitele legii
- Alte instituții – de ex. bănci, furnizori de servicii de cazare etc. – atunci când transmiterea respectivelor date este necesară pentru ducerea la îndeplinire a unei obligații legale și/sau contractuale
- Parteneri contractuali – în măsura în care astfel de date sunt necesare, și cu respectarea legislației în vigoare
- Datele cu caracter personal ale artiștilor colaboratori și ale artiștilor Filarmonicii (nume, prenume, date privind calificarea și experiența profesională, imaginea acestora sunt transmise către partenerii mass-media și utilizate pentru informarea publicului cu privire la evenimentele care îi implică pe aceștia.
- Alte persoane fizice și juridice, în măsura în care acest lucru este necesar conform legislației în vigoare.

Transfer internațional de date

În măsura în care activitatea culturală a Filarmonicii Brașov implică colaborari internaționale, datele cu caracter personal ale artiștilor colaboratori și/sau ale artiștilor angajați ai Filarmonicii Brașov vor fi transmise autorităților și colaboratorilor sau partenerilor externi, cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal aplicabile. Datele transmise vor fi doar cele strict necesare conform legislației, respectării unor obligații contractuale sau interesului legitim.

DREPTURI CU PRIVIRE LA DATELE PRELUCRATE

În conformitate cu legislația în vigoare, subiecții prelucrării de date cu caracter personal au următoarele drepturi:

- Să își retragă consimțământul în orice moment de la acordarea acestuia, fără a afecta prelucrarea efectuată anterior retragii acestuia;
- Să solicite informații privind datele sale cu caracter prelucrate de către Filarmonica Brașov – ce date sunt prelucrate, în ce mod, pentru cât timp sunt stocate aceste date, modul și locul în care datele sunt stocate, cui – și dacă – sunt transmise aceste date, dacă există dreptul de rectificare, dreptul de a depune o sesizare, sursa datelor prelucrate despre subiect care nu provine de la acesta, dacă există prelucrări automatizate de date. (dreptul de acces)
- Să solicite rectificarea datelor cu caracter personal incorecte sau care nu țin cont de scopul prelucrării (dreptul la rectificare)
- Să solicite ștergerea datelor cu caracter personal în anumite situații (de ex. atunci când prelucrarea lor nu mai este necesară pentru scopul declarat al prelucrării), în situația retragerii consimțământului sau atunci când prelucrarea excedează limitele legii, precum și atunci când acestea sunt solicitate în scopuri de marketing. Acest drept poate fi limitat atunci când prelucrarea se face în temeiul legii, al libertății de exprimare și informare precum și pentru motive ce țin de interesul public. (dreptul de a fi uitat).

- Să solicite restricționarea prelucrării atunci când dorește limitarea datelor prelucrate, în situația în care apreciază că datele prelucrate nu sunt conforme cu scopul prelucrării sau este necesară limitarea acestora (dreptul de restricționare a prelucrării)
- Să se opună prelucrării datelor sale, în anumite situații de prelucrare. În acest caz, Filarmonica Brașov nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Filarmonica Brașov nu prelucrează date în baza unor decizii de prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri. Dacă o atare situație ar interveni în modul de prelucrare a datelor, subiectul prelucrării va fi informat distinct.

Orice clarificări, sesizări sau situații privind prelucrarea datelor cu caracter personal, se pot trimite pe adresa ssm@filarmonicabrasov.ro. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal este Mihaela Tîrziu.